

2025年度

業種	園名	受付日時	苦情者	内容	対応
認可	フロンティアキッズ新宿	4月	退園児保護者	登園時の園児の様子や、怪我に関する園の対応についてのご意見	社内調査および該当職員への聞き取りを実施。状況を確認の上、保護者様への丁寧な説明と今後の対応について共有を行った。
認可	フロンティアキッズ上町	4月	近隣の方	園周辺における送迎時の自転車の走行マナーについて	周辺の安全確認を行うとともに、お便り等を通じて保護者への注意喚起とマナー遵守について周知した。
認可	フロンティアキッズ上馬	8月	近隣の方	夏季の園の裏手での活動時（水遊び等）における園児の声について	職員間で状況を共有し、園児に対して活動時の適切な声の大きさについて指導を行うとともに、周辺環境への配慮を徹底した。
認可	フロンティアキッズ上馬	8月	マンション住人	イベント（ボランティア等）来客者の自転車の駐輪場所について	近隣住民の方へ謝罪をお伝えするとともに、事前周知の徹底、および駐輪場所が分かりやすくなるよう案内表示等の工夫を講じた。
認可	フロンティアキッズ曙橋	10月	入園予定の保護者	園内（玄関や備品など）の清掃状態や環境管理について	職員へ状況を共有し、玄関周りやピアノ等の清掃回数を増加。また、古くなった絵本や玩具の入れ替えを順次行い、常に清潔な環境を維持するよう改善した。
認可	フロンティアキッズ夏目坂	1月	退園児保護者	園内の安全管理及び園児の怪我について	重ねて状況説明と謝罪を行うとともに、行政からの指導内容を真摯に受け止め、記録の徹底および今後の保育の質の向上に向けて職員への共有・指導を行った。
認可	フロンティアキッズ新宿	12月	保護者	園内活動中（遊具使用時）の園児の転倒・負傷について	経緯のご説明と謝罪を行うとともに、職員が一時的にその場を離れる際の安全管理体制を見直し、活動を中断する等の指導を徹底した。
認可	フロンティアキッズ葛西	12月	在園時保護者	発表会の運営方針に関してご意見いただく	保護者会等で方針を説明の上、発表機会の追加や交流会の新設を盛り込んだ代替計画への変更など調整させていただいた。
認可	フロンティアキッズ新宿	3月	保護者	制作活動（絵の具等）における衣類の汚れについて	汚れへの配慮についてご理解を求めつつ、園側でもスモックの着用法や、活動時の工夫など、できる限りの対策を講じるよう体制を整えました。

2024年度

業種	園名	受付日時	苦情者	内容	対応
認可	フロンティアキッズ新宿				
認可	フロンティアキッズ上町				
認可	フロンティアキッズ上馬				
認可	フロンティアキッズ曙橋				
認可	フロンティアキッズ葛西	8月27日	園児保護者	職員の対応、園児の体調不良等への対応についてご意見をいただく	保護者の方とは面談を実施した。また園内では体調不良等への対応についてマニュアルの再確認等を行う
認可	フロンティアキッズ葛西	3月6日	園児保護者	行事のご案内の配布時期についてご意見をいただく	行事の直前での配布となることが複数回あったため、次回以降配布時期を見直し改善を行った
認可	フロンティアキッズ葛西	3月13日	園児保護者	園の卒園式について集合時間や式終了後のお預かりについてご意見をいただく	いただいたご意見をもとに集合時間の見直した。また式後のお預かりは実施していたが、案内においてそのように読めないところもあったため修正し改善を図った。

2023年度

[illegible]

2022年度

[illegible]

2021年度

[illegible]