

Q : 園により、教育内容やサービス内容は異なりますか？

A : Montessori 教育強化園、Global 教育強化園、お稽古を受けることができる園、送迎サービスがある園など様々違いがございます。ホームページやブログなどを参考ください。また、見学時にお確かめいただけますが、不明点などお気軽に本部（※末尾記載のアドレス）までお問い合わせください。

Q : 各園の空き情報を教えてください。

A : 「各園の空き状況」をご参照ください。逐次更新されておりますが、状況により変更になっている場合がございますので本部※までお問い合わせください。

Q : 「入園仮申請書」の提出の際、園見学は必須でしょうか。

A : 原則必須ですが、見学予約を終了されていれば、「入園仮申請書」にその日付を記載いただくことで、申請は可能です。

Q : ウェイティングの場合、どのような基準で順位を付けるのでしょうか。

A : まずは「ご家庭の教育方針」「志望理由」を参考にさせていただいております。更に、申請日の順序だけではなく、ご利用開始希望日、及びご利用日時が希望園の受け入れ体制で対応できるかも検討し、総合的に順位を決めております。

Q : 入園仮申請書の提出後、どのくらいで入園できますか。

A : 短い場合で1~2週間程度です。各園の状況やおお客様のご希望により多少前後致します。

Q : 来年度の園児募集はいつ行いますか？

A : 次年度の園児募集は例年10月頃に行います。日程決定次第「新規入会情報」にて告知させていただきます。

Q : 2歳児までの園の場合、3歳の学年になるときは系列園にて優先的に席を確保してもらえますか？

A : お約束をさせていただいているのは、Frontierkids Ichigaya から Frontierkids Global School、及び、Frontierkids Global School から学童クラブの Frontierkids Global After School となります。その他の園から Frontierkids Global School またはフロンティアキッズ加賀町への転園を希望される場合は枠の空き状況次第となりますが、完全に新規の方よりも優先して選考させていただいております。

Q : 兄弟の優先枠はありますか？

A : 兄弟が同じ園、もしくは系列園にいらっしゃる場合は優先枠がある場合がございますので、本部※までお問い合わせください。また、保育料などが減額される場合もありますので、こちらも併せてよろしくお願い致します。

Q : Montessori Global Academy の Frontierkids Global School の施設管理費と教材費は年度途中で入会した場合どのような料金設定になりますか。

A : これらは4月から翌3月末までの料金のため、月数で按分されます。

Q : 利用開始希望日が少し先の場合は席を抑えることはできますか。

A : Montessori Global Academy の Frontierkids Global School は、翌年 3 月までの施設管理費と教材費をお支払いいただければ、翌年 3 月までの席を確保し、保育料は利用が始まってからのお支払いとなります。企業主導型保育所と認証保育所については、本部※までお問い合わせください。

Q : 月の途中で入会した場合、保育料はどのような料金設定になりますか。

A : 企業主導型保育所、Montessori Global Academy は日割り計算、認証保育所においては原則半月ごとの料金設定となります。

Q : 助成金や無償化は受けることができますか？

A : 各園により異なりますので、本部※までお問い合わせください。

Q : 一時保育はしていますか？

A : 各園により異なりますので、本部※までお問い合わせください。

Q : (認可保育所以外の園において) 利用日(曜日)は好きに選べますか？

A : 曜日ごとの定員を設けている園もございますので、本部※までお問い合わせください。なお、利用される曜日は状況により月ごとに変更することもできます。

Q : 登園は何時でも大丈夫ですか？

A : 多くの園が原則 9 時半までの登園をお願いしておりますが、直接各園までお問い合わせください。

Q : 18 時までのコースですが、早めのお迎えは可能ですか？

A : 15 時半までおやつがありますので、それ以降であれば構いません。あらかじめ園に知らせていただきます。

Q : 入園の際に用意するものはありますか？ 持ち物を教えてください。

A : 入園決定後、重要事項説明をさせていただく際、詳細はご案内いたします。事前に本部※までお問い合わせいただければ、お答えいたします。

Q : 病気の時の対応はどのようにになりますか？

A : 37 度 5 分以上の場合は登園を控えていただいています。お預かり後に発熱した場合は、37 度 5 分以上でお電話をさせていただき、38 度でお迎えをお願いしております。熱によらず、普段と様子が違う場合や、感染症の恐れがある場合などはこの限りではありません。

Q : お薬は飲ませてもらえますか？

A : 各園に直接お問い合わせください。

Q : お稽古を受けることはできますか？送迎はしてもらえますか？

A : 園により異なりますので、本部※までお問い合わせください。

Q : 既に幼稚園に通っているが、降園後に通うことはできますか？

A : Frontierkids Global School 内の Frontierkids After Kindergarten コースにてお受けしております。詳細は、本部※までお問い合わせください。

Q : 持病やアレルギーの対応をしてもらえますか？

A : 代表的な食物アレルギーの対応はしておりますが、詳細は各園にご相談ください。

Q : 給食の内容を教えてください。離乳食の対応はされていますか。

A : 管理栄養士が栄養バランスを考慮した月間の献立表を作成しております。調理員は安心な食材を使用し美味しい食事を提供しています。朝のおやつは市販の軽なお菓子と乳製品ですが、お昼、午後のおやつ、補食、及び夕食は原則手作りです。

Q : スペシャルニーズに対応してもらえますか？

A : お気軽に本部※までお問い合わせください。

Q : 受験の対応はしていますか？

A : Home Meducare (個別保育サービス) にて、外部の塾や教室のプリント等指導～サポート、送迎サービスをさせていただいております。

※本部問合せ先 kids@futurefrontiers.co.jp