苦情の公表

株式会社フューチャーフロンティアーズ

2022年度

業種	園名	受付日時	苦情者	内容	対応
認可	フロンティアキッズ新宿	なし			
認可	フロンティアキッズ上町	なし			
認可	フロンティアキッズ上馬	なし			
認可	フロンティアキッズ曙橋	なし			
認可	フロンティアキッズ葛西	なし			

苦情の公表

株式会社フューチャーフロンティアーズ

2021年度

業種	園名	受付日時	苦情者	内容	対応
認可	フロンティアキッズ新宿	3月24日	園児保護者	職員の態度・対応についてご意見をいただく	事情を確認し職員の態度・対応について改善をするよう指導を行った
認可	フロンティアキッズ上町	2月8日	園児保護者	登降園の際の玄関での登降園のタブレット及び玄関エリアの衛生管理についてご意見をいただく	登降園の打刻を行っているタブレットの配置の見直しや、玄関エリアの運用方法を見直し改善を行った
認可	フロンティアキッズ上馬	なし			
認可	フロンティアキッズ曙橋	なし			
認可	フロンティアキッズ葛西	なし			